

# §6 СОЦИАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И МОНИТОРИНГ

Потеряева О. Б., Дубровская Е. А.

## ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА К ОБУЧЕНИЮ В ВУЗЕ (НА ПРИМЕРЕ СТУДЕНТОВ УРФУ)

**Аннотация.** Предметом исследования является адаптация студентов-первокурсников Уральского федерального университета им. Б. Н. Ельцина к условиям Вуза. Автор рассматривает такие аспекты темы как готовность абитуриента, теперь уже студента к условиям Вуза и готовность Вуза обеспечить социально-комфортную среду. Особое внимание уделяется таким вопросам как: трудности возникающие при переходе в новые условия обучения; эффективность адаптации в связи с усвоением норм и требований студенческой жизни, традиций учебного заведения. Значимость социально-психологической адаптации студентов обусловлена тем, что благодаря данному процессу происходит переход с уровня государственных задач к уровню реальной жизнедеятельности человека. Исследование носит междисциплинарный характер. Основными выводами проведенного исследования является выявление причин затруднений в процессе социально-психологической адаптации студентов-первокурсников: отсутствия привычного круга общения, неудобного расписания, перегруженности занятиями, недостаточного уровня довузовской подготовки, бытовых условий в общежитии. Большую помощь в социально-психологической адаптации оказывают друзья, также поступившие в ВУЗ, одногруппники, старшекурсники. Меньше всего, по мнению студентов, оказывают помощь кураторы младших курсов. В ходе исследования социально дезадаптированных студентов-первокурсников не обнаруживается, есть лишь недостаточный уровень адаптированности студентов-первокурсников по отдельным исследованным нами параметрам, что позволяет сделать вывод о том, что в рамках УрФУ создаются необходимые условия для улучшения социально-психологической адаптации.

**Ключевые слова:** социально-психологическая адаптация, ориентация, психологический климат, социализация, профессиональное образование, абитуриенты, студенты-первокурсники, общий адаптационный синдром, удовлетворенность образовательной средой, факторы успешной адаптации.

**Review.** The subject of the research is the adaptation of the first-year students of B. Yeltsin Ural Federal University to the conditions of a higher education institution. The author considers such aspects of the topic as the preparedness of applicants,

now students, to the conditions of a higher education institution, and the willingness of the higher education institution to provide a socially comfortable environment. Special attention is paid to such issues as: difficulties emerging under the new studying conditions, effectiveness of adaptation regarding the acceptance of norms and requirements of student life and the traditions of the institution. The significance of social and psychological adaptation of the students is justified by the fact that this process implies transition from the level of national tasks to the level of real life activity of a person. The research is of interdisciplinary nature. The main conclusions of the conducted study consist of identifying the reasons for difficulties in the process of social and psychological adaptation of the first-year students: absence of the usual social circle, inconvenient timetable, overload by studies, insufficient level of pre-university preparation, living conditions in the halls of residence. Friends that also entered a higher education institution, classmates and senior students also provide great help during the social and psychological adaptation. According to the students, the least help is provided by the student course supervisors. The research discovered no socially maladjusted first-year students, there is only an insufficient level of adaptation of first-year students according to certain parameters. This allows to draw a conclusion that in Ural Federal University there are all necessary conditions to improve the social and psychological adaptation of students.

**Keywords:** satisfaction with the educational environment, general adaptation syndrome, first-year students., applicants, professional education, socialisation, psychological climate, orientation, social and psychological adaptation, factors of successful adaptation.

**В** современном мире под студенчеством подразумевается особая социальная категория, специфическая общность людей, организационно объединенных институтом высшего образования. Однако, поступление в высшее учебное заведение и первые месяцы обучения в нем связаны у студентов-первокурсников с трудностями, возникающими при переходе в новые условия обучения. Сложность заключается в том, что у студента происходит перестройка всей системы ценностно-познавательных ориентаций личности, осваиваются новые способы познавательной деятельности и формируются определенные типы и формы межличностных связей и отношений. Чем эффективнее пройдет адаптация студентов к условиям вуза, то есть усвоение норм и требований студенческой жизни, традиций учебного заведения, тем выше будет психологический комфорт, учебная мотивация, направленность и характер учебной деятельности на старших курсах. Таким образом, от успешности прохождения данного процесса зачастую зависит ход профессиональной жизни человека.

Актуальность темы исследования обусловлена обострившимся противоречием между потребностью общества и государства в высоком качестве высшего профессионального образования и недостаточной готовностью абитуриентов, потупивших в ВУЗ к обучению в новых условиях взаимодействия с образовательной средой ВУЗа. Но, как известно, для эффективного обучения, студенту необходимо чувствовать себя комфортно в новой среде, в среде вузовского образования. Именно поэтому, в современных условиях России, когда изменилась ориентация высшего образования, когда выпускникам ВУЗа предстоит работать в быстро и резко изменяющихся условиях и неполной определенности бу-

дущей профессиональной деятельности, на первый план выступает развитие у студентов способности к социально-психологической адаптации как одного из ведущих качеств личности. В связи с этим динамизм развития государства и общества, усиление роли личности в социальной жизни и другие современные позитивные тенденции требуют постоянного совершенствования человека, а именно, молодежь определяет будущее нашей страны. Таким образом, значимость социально-психологической адаптации студентов, особенно на первом курсе, обусловлена тем, что благодаря данному процессу происходит переход с уровня государственных задач к уровню реальной жизнедеятельности человека.

Главная задача юношеского возраста — выбор профессии и профессиональное образование. Профессиональная подготовка становится ведущей деятельностью студента, а одной из проблем обучения в новых условиях является его социально-профессиональная адаптация. Первый семестр первого года обучения — это период адаптации студента к новой системе образования. Помощь в социальной адаптации студентов-первокурсников может быть оказана через приобщение к корпоративной культуре университета, что является задачей первого этапа адаптации. Быстрая и успешная адаптация к жизни вуза студентов первого курса является залогом успешности овладения ими профессией, которой соответствует выбранный факультет.

Среди сфер социальной адаптации студента первокурсника можно назвать: сферу учебно-познавательной деятельности; сферу формальных и неформальных ролевых отношений и сферу социально-бытовых отношений.

Трудности адаптации студентов первокурсников исследователи традиционно связывают со сле-

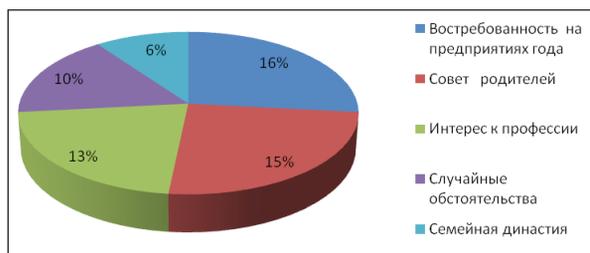


Рис. 1

дующими проявлениями: недостаточное понимание значения адаптации в жизнедеятельности; низкий уровень сформированности самоконтроля и самооценки, самоорганизации учебного труда<sup>[2]</sup>. На успешность адаптации, по мнению исследователей, влияют следующие факторы: в наличие внутренних мотивов к обучению в вузе, убежденность первокурсников в правильности выбора специальности, профессионального пути, знание особенностей обучения в вузе, информированность о требованиях, предъявляемых к студентам вуза, знание норм и правил поведения, сформированность коммуникативных умений, уровень удовлетворенности общением со сверстниками и преподавателями, наличие адекватной самооценки и низкого уровня личностной тревожности<sup>[1]</sup>.

Назовем критерии адаптированности первокурсников к обучению в вузе: мотивационный критерий, связанный со следующими факторами: внутренние мотивы к обучению в вузе, убежденность в правильности выбора специальности, профессионального пути; когнитивный критерий, связанный со следующими факторами: знание особенностей обучения в вузе; знание требований, предъявляемых к студентам вуза, норм и правил поведения; коммуникативный критерий, связанный со следующими факторами: сформированность коммуникативных умений, удовлетворенность общением со сверстниками и преподавателями; эмоционально-волевой критерий связанный с факторами: наличие адекватной самооценки и низкого уровня личностной тревожности.

При организации авторского исследования, в соответствии с целью и задачами работы в число респондентов было включено 30 студентов-первокурсников теплоэнергетического факультета УрФУ (на примере конкретной группы).

В ходе исследования было выявлено следующее соотношение в составе студентов-первокурсников: юношей — 80%, девушек — 20%. Возраст респондентов колеблется от 17 до 21 года, средний возраст первокурсника составляет 18 лет. Анализируя самооценку каждого студента методом анкетирования

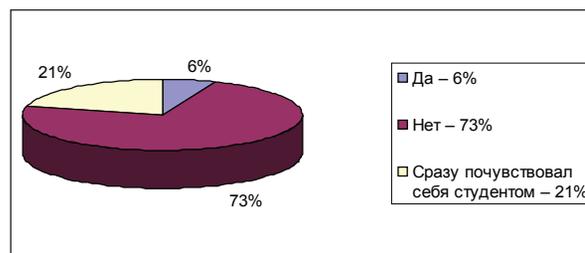


Рис. 2

(анкета, разработанная нами), мы пришли к выводу, что преобладает представление о легкости и относительной быстроте адаптации в целом. Многие студенты не задумываются об этой проблеме.

Ответы студентов-первокурсников, по мнению авторов, подтверждают выводы многих опросов в студенческой среде, поведенные в последние годы: лучше всего к адаптации к студенческой жизни, а следовательно и к социально-психологической адаптации готовят школы «нового типа» (гимназии, лицеи, специализированные классы). Под социально-психологической адаптацией подразумеваются такие аспекты социальной адаптации студентов в условиях ВУЗа, как приспособление к характеру, содержанию, условиям и организации учебного процесса.

Результаты анкетирования показали важность такого фактора в социально-психологической адаптации, как материальное положение семьи студента. Прослеживается тенденция, что чем благополучнее материальное положение родителей, тем легче проходит процесс социальной адаптации к новым условиям. Поэтому в условиях растущего социального расслоения студенчества, аспект социальной защиты в социальной адаптации должен быть в поле постоянного внимания администрации и профсоюзной организации ВУЗа.

Социальное самочувствие первокурсника тесно связано с его общей удовлетворенностью своей студенческой жизнью. В целом социальное самочувствие студентов, как выявило анкетирование, достаточно хорошее, но оно становится хуже, если процесс социально-психологической адаптации шел труднее и дольше. Доля таких студентов невелика, но именно к ним требуется особое внимание. Оценка удовлетворенности набором и содержанием дисциплин, организацией учебного процесса — высока. Относительно высокая удовлетворенность отношениями в группе и с преподавателями. Это свидетельствует о тенденции уважительно отношения по линии «студент — преподаватель».

По одному из значимых факторов социальной адаптации — культурно-досуговой деятельности,



Рис. 3

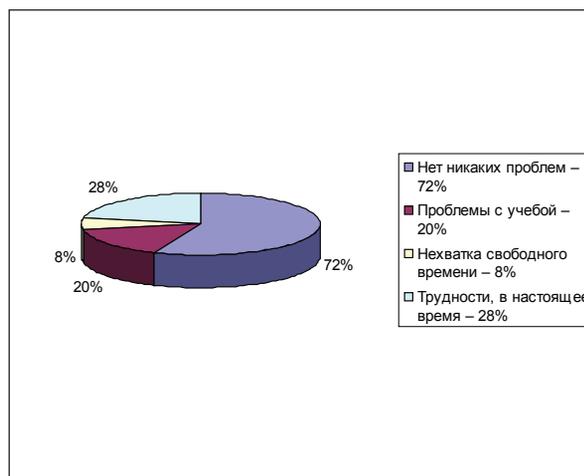


Рис. 4

исследователь выявил низкую степень удовлетворенности. Это связано с невысокой долей участия первокурсников в массовых мероприятиях, во многом из-за того, что многие привыкли быть только зрителями, а не активными участниками таких мероприятий.

Также студенты, живущие в общежитиях, неудовлетворенны бытовыми условиями. Таким образом, авторы исследования пришли к следующим выводам:

Особое значение в процессе социально-психологической адаптации, имеет материальный фактор, чем благополучнее материальное положение, тем легче привыкает студент к жизни в ВУЗе, то есть легче походит процесс социальной адаптации;

От мотивации студентов, от того с какой целью они поступали в университет, на факультет, готовящий к выбранной профессии, будет зависеть то, как будет проходить процесс социально-психологической адаптации. Среди основных мотивов выбора своей профессии студенты назвали согласно рис. 1, следующие:

- Востребованность на предприятиях города — 16%
- Совет родителей — 15%
- Интерес к профессии — 13%
- Случайные обстоятельства — 10%
- Семейная династия — 6%

Таким образом, исходя из данных результатов, достаточно высокая доля респондентов считает, основным мотивом поступления в ВУЗ — престиж, получение диплома УрФУ, родители и т.д. Можно выявить тенденцию поступления в ВУЗ случайно, либо просто для получения высшего образования. А это изначально не может благоприятно действовать на протекание процесса социальной адаптации.

Исследование показало, что среди студентов-первокурсников много тех, кто окончил лицей, гимназию составляет всего 10%, но у данных студентов не возникало трудностей привыкания к студенческой жизни.

Трудность привыкания первокурсников к студенческой жизни к новым условиям, согласно рис. 2, выглядит следующим образом:

- Да — 6%
- Нет — 73%

Сразу почувствовал себя студентом — 21%

Данные результаты свидетельствуют о том, что преобладает представление об определенной легкости протекания процесса социальной адаптации. Наиболее затрудняют процесс социально-психологической адаптации студентов — первокурсников, согласно рис. 3, следующие проблемы:

- Недостаточный уровень довузовской подготовки — 48%
- Перегруженность учебными занятиями, неудобное расписание — 27%
- Отсутствие привычного круга общения — 23%
- Особых проблем у меня практически не было — 17%
- Нехватка денежных средств, неумение их расходовать — 15%
- Недостаток свободного времени — 10%
- Недостаточная работа куратора академической группы — 10%

Сложно привыкать к новой обстановке, сходиться с новыми людьми — 8%

Неумение организовать себя — 6%

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в начале студенческой жизни, основными проблемами, препятствующими успешному прохождению процесса социально-психологической адаптации,

Таблица 1. Распределение удовлетворенности различными сторонами студенческой жизни

Удовлетворены ли Вы:	Да	Нет	Не очень
Организацией учебного процесса	50%	10%	40%
Отношениями с преподавателями	72%	4%	24%
Отношениями в группе	81%	4%	15%
Организацией массовых мероприятий в вузе	60%	8%	31%
Возможностями заниматься спортом	67%	8%	25%
Возможностями для художественного творчества	44%	21%	35%
Бытовыми условиями в ВУЗе	35%	31%	34%
Бытовыми условиями в общежитии	31%	27%	42%
Условиями питания в ВУЗе	56%	6%	38%

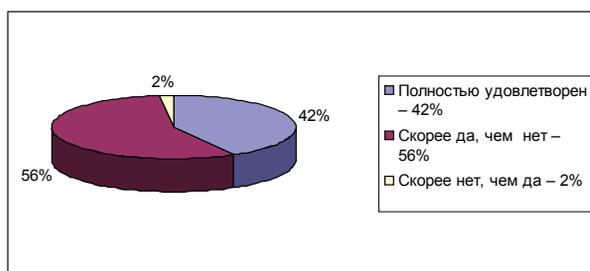


Рис. 5

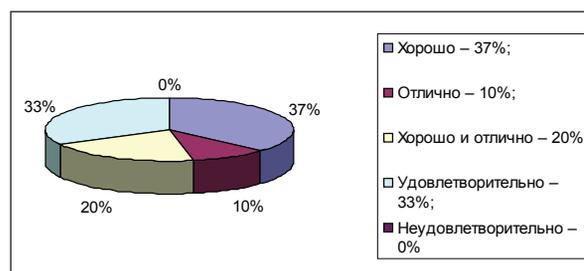


Рис. 6

являются: недостаточный уровень довузовской подготовки, перегруженность учебными занятиями, неудобное расписание, то есть проблемы, связанные с учебным процессом. Необходимо отметить проблемы иного характера, такие как отсутствие привычного круга общения, нехватка денежных средств, а эти факторы играют особую роль в процессе социально-психологической адаптации, особенно иногородних.

В ходе данного исследования было важно выяснить, испытывают ли студенты-первокурсники, какие-либо трудности в настоящее время, здесь акцентируется уровень ситуативная адаптации, или дезадаптации. Согласно рис. 4, можно сказать о следующих результатах:

- Нет никаких проблем — 72%
- Проблемы с учебой — 20%
- Нехватка свободного времени — 8%
- Трудности, в настоящее время — 28%

Мы предполагаем, что остальные успешно проходят процесс социальной адаптации.

В рамках оценочного критерия социально-психологической адаптации, т.е. насколько студенты удовлетворены отдельными сторонами студенческой жизни, своими результатами в зимнюю сессию и так далее, исследование показало следующие результаты

Удовлетворенность сторонами студенческой жизни студентами- первокурсниками выглядит следующим образом: см. таблицу 1.

По результатам исследования можно сделать следующие выводы. Наиболее показательным критерием является взаимодействие «преподаватель-студент», которое на первом курсе определяет смысло-содержательную основу жизнедеятельности студентов в образовательной среде ВУЗа. Удовлетворенность данным критерием высока, что свидетельствует о благоприятной тенденции в это направлении. Также высока удовлетворенность взаимоотношениями в группе, а данный фактор играет значительную роль в социально-психологической адаптации студентов-первокурсников.

Что касается организации учебного процесса, в целом удовлетворенность достаточно высока, хотя наблюдается значительная доля недовольства им, а это является определенным сигналом к изменениям в данной области. В рамках блока культурно-досуговой деятельности, который характеризуется возможностями заниматься спортом, возможностями для художественного творчества, организации массовых мероприятий в условиях ВУЗа, уровень удовлетворенности достаточно высок, но есть пути для дальнейшего совершенствования данного процесса. Наименее удовлетворены студенты бытовыми условиями в ВУЗе и в общежитии, что является серьезным сигналом, удовлетворенность условиями питания в ВУЗе достаточно высокая. Что касается общей удовлетворенностью студенческой жизнью, то согласно рис. 5, она выглядит следующим образом:

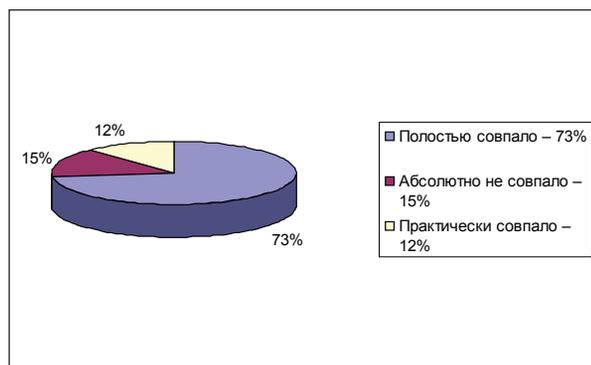


Рис. 7

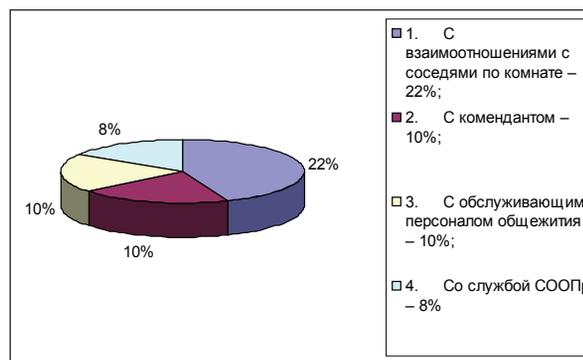


Рис. 8

Полностью удовлетворен — 42%

Скорее да, чем нет — 56%

Скорее нет, чем да — 2%

Студентов, полностью не удовлетворенных своей студенческой жизнью, в ходе исследования выявлено не было. Итак, данные результаты свидетельствуют о том, что большая часть студентов-первокурсников удовлетворены своей студенческой жизнью. А общая удовлетворенность влияет на социально-психологический климат в группе и социальное самочувствие. А значит и на социально-психологическую адаптированность. Что касается учебного блока анкеты — опросника, представленного результатами сдачи студентами первой зимней сессии, то согласно рис. 6, студенты преимущественно получили следующие оценки:

Хорошо — 37%;

Отлично — 10%;

Хорошо и отлично — 20%;

Удовлетворительно — 33%;

Неудовлетворительно — 0%

Таким образом, несмотря на то, что 33% студентов получили за сессию удовлетворительные оценки, можно сказать о достаточной успеваемости студентов. Что касается вопроса удовлетворенности полученными оценками за сессию, то исследование выявило, что в целом, 75% студентов удовлетворены своими результатами, даже если они невысоки. Лишь 22% студентов остались не удовлетворены своими результатами. Здесь сразу следует отметить тот факт, что на низкую успеваемость студентов оказывает влияние тот фактор, что некоторые студенты работают, из-за нехватки денежных средств. Они составляют 15% от общей численности респондентов, но это подтверждает, что материальное положение оказывает большое влияние на протекание процесса социально-психологической адаптации у студентов на первом курсе. Особое значение в процессе социально-психологической адаптации первокурсников

играет совпадение представления о студенческой жизни с реальностью. Согласно рис. 7., этот параметр выглядит следующим образом:

Полностью совпало — 73%

Абсолютно не совпало — 15%

Практически совпало — 12%

Таким образом, данный параметр имеет особое значение в процесс социальной адаптации студентов-первокурсников, так как в случае несовпадения представления о студенческой жизни с реальностью может возникнуть разочарование. Недовольство, может негативно влиять на процесс адаптации, порождая пессимистические и негативистские установки, особенно на первых курсах. Следует отметить однако, что названные установки наиболее выражены у студентов завершающих второй год обучения, а затем ко второму семестру третьего года обучения негативные установки отходят на задний план, а уровень удовлетворенности студенческой жизни неуклонно возрастает.

Предметом данного исследования является социально-психологическая адаптация студентов-первокурсников, большинство, а именно 65% опрошенных студентов проживает в общежитии, среди которых можно выделить следующие основные проблемы:

С взаимоотношениями с соседями по комнате — 22%;

С комендантом — 10%;

С обслуживающим персоналом общежития — 10%;

Со службой охраны ВУЗа — 8%

Наличие данных проблем у иногородних студентов-первокурсников, возникающих в условиях общежитий, оказывает на процесс социально-психологической адаптации к условиям ВУЗа в целом. Показателем социально-психологической адаптированности является то, чем занимается студент в свободное время от учебы. Данное исследование

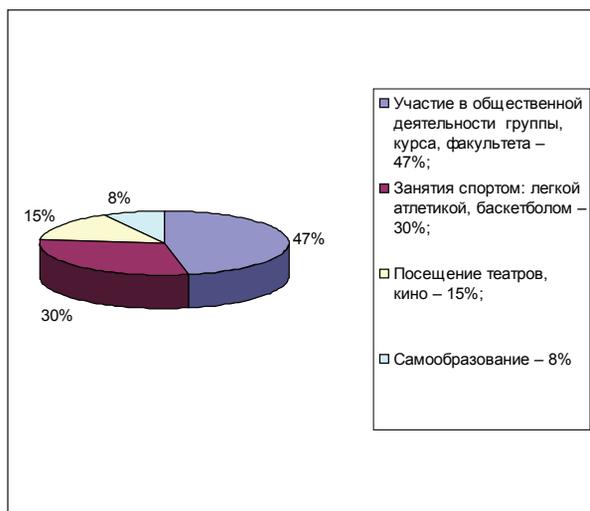


Рис. 9

показало, что в основном виды досуга студентов, согласно рис. 9., составляют следующее:

Участие в общественной деятельности группы, курса, факультета — 47%;

Занятия спортом: легкой атлетикой, баскетболом — 30%; Посещение театров, кино — 15%; Самообразование — 8%. В ходе исследования студентам было предложено оценить то, что оказало наибольшую помощь в процессе их социальной адаптации:

Друзья, знакомые, которые также поступили в УрФУ — 50%

Однокурсники — 31%

Старшекурсники — 29%

Совместное участие в смотрах, соревнованиях, проводимых специально для первокурсников — 13%

Сам адаптировался — 13%

Преподаватели — 6%

Профсоюз — 4%

Кураторы — 4%

Таким образом, исходя из результатов исследования, наибольшую помощь в процессе социальной адаптации студентов-первокурсников оказывают друзья, знакомые, также поступившие в ВУЗ. Студенты имели возможность высказать свои предложения по совершенствованию процесса социально-психологической адаптации. В итоге мы получили следующие результаты, рис. 10:

Помощь и поддержка студентов-первокурсников куратором — 50%

Активное вовлечение студентов-первокурсников в работу творческих коллективов — 44%

Улучшение бытовых условий в вузе и общежитии — 42%



Рис. 10

Помощь и поддержка преподавателей вуза — 29%

Доброжелательное отношение к первокурсникам со стороны администрации факультета — 27%

Итак, на основании результатов исследования о процесс прохождения социальной адаптации студентами-первокурсниками в УрФУ можно сделать следующие выводы:

1. Во-первых, результаты показали, что количество респондентов, имеющих высокий уровень социальной адаптированности составляет 70%, средний уровень — 24%, студенты с низким уровнем социальной адаптированности составляет около 6%.

2. Во-вторых, основные проблемы в ходе процесса социальной адаптации возникают у первокурсников из-за следующих проблем: отсутствия привычного круга общения, неудобного расписания, перегруженности занятиями, недостаточного уровня довузовской подготовки, бытовых условий в общежитии.

3. В-третьих, исходя из мотивов поступления в УрФУ, наблюдается значительная доля тех, кто поступил из-за престижа или только для получения диплома о высшем образовании. А это негативно сказывается на начале прохождения процесса социально-психологической адаптации.

4. В-четвертых, в рамках культурно-досуговой деятельности, хотя и наблюдается достаточно высокая удовлетворенность этим фактором, но есть пути дальнейшего совершенствования данной деятельности.

5. Как выяснилось в ходе исследования, большую помощь в социально-психологической адаптации оказывают друзья, также поступившие в ВУЗ, одногруппники, старшекурсники. А меньше всего,

по мнению студентов, оказывают помощь кураторы младших курсов.

В заключении можно сказать, что в ходе исследования социально дезадаптированных студентов-первокурсников не обнаруживается, есть лишь недостаточный уровень адаптированности студентов-первокурсников по отдельным исследованным нами параметрам, что позволяет сделать вывод о том, что в рамках УрФУ создаются необходимые условия для улучшения социально-психоло-

гической адаптации. Об успешности социальной адаптации у студентов-первокурсников свидетельствуют хорошие отношения с коллективом группы, преподавателями, личная удовлетворенность результатами зимней сессии, стремление проявлять инициативу, достаточно активное участие студентов в социокультурной деятельности университета, высокий уровень осознанности степени своей вовлеченности в учебную и культурную жизнь университета.

#### БИБЛИОГРАФИЯ

1. Логинова Е. И. К вопросу о влиянии системы ценностных ориентации личности студента на процесс адаптации к условиям обучения в вузе // Психология и современное общество: взаимодействие как путь взаиморазвития: Материалы 4 международной научно-практической конференции. — Санкт-Петербург: СПбИУиП, 2009. — ч. 2, С. 84–86.
2. Огарева Е. И. Динамика адаптации студентов к вузу // Современное образование в России: проблемы и перспективы развития: материалы Международной научно-практической конференции. — Санкт-Петербург: СПбИУиП, 2009. — С. 161–166.
3. Попова Т. И. Психологические проблем адаптации студентов к условиям вуза // Вестник Санкт-Петербургского университета, Сер 6. — 2007. — Вып 2. — с. 53–57.

#### REFERENCES (TRANSLITERATED)

1. Loginova E. I. K voprosu o vliyaniy sistemy tsennostnykh orientatsii lichnosti studenta na protsess adaptatsii k usloviyam obucheniya v vuze // Psikhologiya i sovremennoe obshchestvo: vzaimodeistvie kak put' vzaimorazvishya: Materialy 4 mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. — Sankt-Peterburg: SPbIUIP, 2009. — ch.2, S. 84–86.
2. Ogareva E. I. Dinamika adaptatsii studentov k vuzu // Sovremennoe obrazovanie v Rossii: problemy i perspektivy razvitiya: materialy Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. — Sankt-Peterburg: SPbIUIP, 2009. — S. 161–166.
3. Popova T. I. Psikhologicheskie problem adaptatsii studentov k usloviyam vuza // Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta, Ser 6. — 2007. — Vyp 2. — s.53–57.